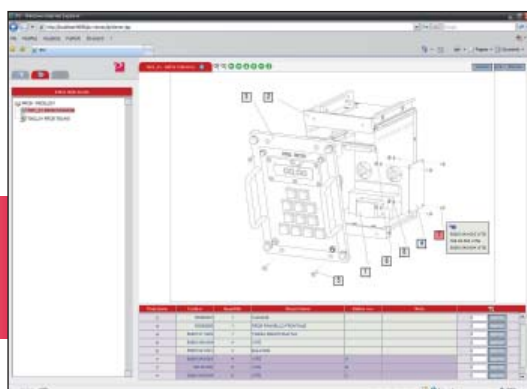


EASY SPARECAT: la soluzione per la gestione delle parti di ricambio

EASY SPARECAT consente di creare, gestire e pubblicare cataloghi di parti di ricambio, in forma cartacea o elettronica. È la soluzione per le aziende manifatturiere che devono gestire le attività di produzione, catalogazione, immagazzinamento e distribuzione o commercializzazione delle parti di ricambio necessarie per la manutenzione dei propri prodotti.



EASY SPARECAT

I ricambi: un business da sviluppare

Le aziende manifatturiere fanno i conti oggi con l'aumento della rilevanza delle attività di post vendita, quali i servizi di manutenzione e la distribuzione delle parti di ricambio. Si calcola che a oggi l'incidenza dei ricambi oscilla tra il 20% ed il 30% del volume totale dell'attività di un'impresa che produce e commercializza manufatti di una certa complessità. La gestione dei ricambi è un'area di particolare interesse in quanto può diventare una significativa opportunità di crescita del fatturato. Molte aziende manifatturiere sviluppano strategie miranti a incrementare il fatturato attraverso l'estensione della durata del ciclo di manutenzione. Una gestione efficace delle parti di ricambio può costituire infatti un fattore critico di successo nei confronti dei clienti, i quali potrebbero apprezzare un miglioramento del servizio in termini sia di velocità di risposta, sia di semplificazione nei relativi processi di approvvigionamento.

EASY SPARECAT

EASY SPARECAT è una soluzione sviluppata per le aziende manifatturiere che hanno l'esigenza di gestire grandi quantità di parti di ricambio su un ciclo di vita medio/lungo. La soluzione permette di creare, pubblicare e mantenere aggiornati in maniera semplice ed efficace cataloghi illustrati di parti di ricambio di prodotti. Il risultato è una maggiore efficienza nelle attività di gestione post vendita e di assistenza tecnica.

EASY SPARECAT semplifica la diffusione delle informazioni durante i cicli di modifica del prodotto. Attraverso un processo di controllo delle modifiche e dell'introduzione di nuovi codici nomenclatori (integrazione con distinta base), è possibile gestire l'aggiornamento del catalogo illustrato delle parti di ricambio in maniera semplice ed istantanea, abbattendo i costi di gestione del supporto post vendita, come dei costi di gestione di una rete vendita.

"Dopo 12 mesi dall'introduzione della soluzione EASY SPARECAT di Prosolvtech in azienda, il bilancio è molto positivo. Il tempo per la pubblicazione dei nuovi cataloghi si è drasticamente ridotto, eliminando anche molti dei passaggi manuali in cui era più facile commettere errori. Puntualità e precisione sono state apprezzate dai nostri concessionari, dai Clienti e dagli stessi tecnici che effettuano la manutenzione dei nostri carrelli, che ora, grazie all'integrazione tra EASY SPARECAT e SAP Internet Sales, possono compilare ordini di ricambi tramite la selezione delle parti stesse sul catalogo grafico Internet".

Donatella Germani

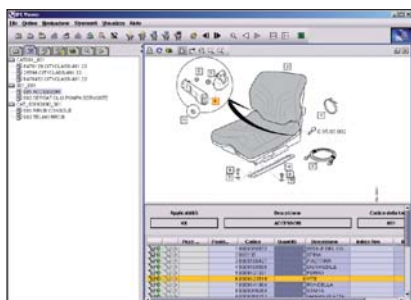
Responsabile Area post vendita - Servizio Assistenza Tecnica – Documentazione Tecnica
OM Carrelli Elevatori



Prosolvtech

EASY SPARECAT: i moduli

EASY SPARECAT permette di associare i dati economici e tecnici provenienti da sistemi ERP e dai dati grafici (disegni degli esplosi, tavole costruttive, immagini, foto,...) provenienti dagli uffici tecnici, per la creazione, pubblicazione multiformato e manutenzione dei Cataloghi Illustrati delle Parti di Ricambio. È un potente strumento per accentrare tutte le informazioni riguardanti un prodotto (durante il ciclo di vendita e di supporto post vendita) in un contenitore comune (Common Source Database), evitando inutili duplicazioni e garantendo l'integrità e la coerenza dei dati.



Agilità nei servizi di post vendita

L'aggiornamento dei dati e il loro facile reperimento, contribuisce ad abbattere i costi sui servizi di post vendita, garantendo la coerenza dei codici nomenclatori associati agli articoli. La possibilità di accedere facilmente ("EASY") alle informazioni di dettaglio riguardanti gli articoli di ricambio, riduce notevolmente la necessità di personale specializzato e i tempi per la creazione di una rete di supporto post vendita.

Automatizzare la gestione degli ordini

EASY SPARECAT, integrato ai sistemi gestionali, permette di automatizzare il processo di gestione degli ordini e delle disponibilità su ogni articolo di configurazione (definito come Parte di Ricambio). Gli ordini possono essere gestiti sia on line, attraverso un portale aziendale, oppure off line mediante la distribuzione di CD-ROM interattivi.

Gestire i servizi di assistenza tecnica

EASY SPARECAT permette alle reti di assistenza di accedere alle informazioni sui ricambi, utilizzando un semplice PC portatile e/o un Tablet-PC.

Importare i dati di configurazione

EASY SPARECAT AUTHOR permette di importare delle tavole (disegni/figure/foto) da un sistema CAD/PDM/PLM per creare delle referenze ("Hot Spot") alle righe delle tabelle della Distinta Base di prodotto (o alla distinta tecnica).

EASY SPARECAT AUTHOR permette di associare il contenuto delle tabelle della distinta base di prodotto con la distinta tecnica (se esiste) e con la tavola (figura) a cui si riferisce. Lo scopo è di referenziare gli Hot Spot delle figure con i codici nomenclatori a loro riferiti.

EASY SPARECAT AUTHOR permette di pubblicare un catalogo elettronico su diversi supporti quali Web, PC, CD-ROM, Stampa PDF. È possibile scegliere il supporto su cui pubblicare il catalogo o le sue revisioni.

EASY SPARECAT STANDALONE VIEWER permette la navigazione del risultato della pubblicazione del Catalogo Illustrato delle Parti di Ricambio, mediante un semplice PC, (o Tablet-PC). La pubblicazione può essere distribuita attraverso supporto ottico (CD-ROM/DVD), oppure pre-installato su PC.

EASY SPARECAT WEB VIEWER permette la navigazione del risultato della pubblicazione del Catalogo Illustrato delle Parti di Ricambio, via WEB. EASY SPARECAT infatti, mette a disposizione del cliente una WEB Application che crea automaticamente un sito su cui pubblicare tutti i cataloghi prodotti con inclusa una gestione degli accessi.

Maggiore efficienza ed efficacia

- Gestione semplificata degli aggiornamenti
- Distribuzione delle informazioni
- Coerenza dei dati
- Incremento della qualità del servizio di post vendita

Riduzione dei costi nella gestione dei cataloghi

- costi per la redazione
- tempi di impaginazione
- tempi di pubblicazione e diffusione

Riduzione degli errori nella gestione degli ordini

- cataloghi aggiornati
- listino aggiornato
- meno operazioni manuali
- soddisfazione del cliente

